

	OBJETIVOS DE CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: Versión: 1.0 Fecha de Aprobación:
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

Para el logro de la Política de Calidad se establecieron los siguientes objetivos:

1. Optimizar el logro de los resultados mediante seguimiento y control.
2. Aumentar el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos del INSTITUTO DE PROGRAMACIÓN Y SISTEMAS DEL NORTE.
3. Mejorar el nivel productivo de los procesos con información precisa, necesaria y clara.
4. Incrementar las competencias y la calidad humana del personal involucrado.
5. Sostener e innovar el Sistema de Gestión de la Calidad del INSTITUTO DE PROGRAMACIÓN Y SISTEMAS DEL NORTE, con el aporte permanente de su equipo de instructores y colaboradores.

Elaboró:
Henry Leonardo Mendoza
Coordinador SGC

Revisó:
Fecha:

Aprobó:
Fecha: