

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> <b>Versión: 1.0</b> <b>Fecha de Aprobación:</b>
---	--	--

La Política de Calidad del Sistema de Gestión de la Calidad se expresa, así:

EL INSTITUTO DE PROGRAMACIÓN Y SISTEMAS DEL NORTE LTDA, en cumplimiento de su Misión y para satisfacer las necesidades de sus clientes, desarrolla sus actividades con enfoque y control en:

**Comunicación Interna y Externa:** Comunicamos todo de manera sincera, sencilla, precisa, oportuna y personalizada, como parte de nuestro reto diario para el mejoramiento continuo.

**Creatividad e Innovación:** Anticipamos las necesidades y deseos de nuestros clientes internos y externos, creando formas nuevas de satisfacción.

**Cumplimiento responsable:** Trabajar con excelencia y polifuncionalidad los asuntos encomendados, velando por la efectividad personal y de equipo en el logro final de resultados.

**Cabalidad:** Con actitud proactiva y acciones dinámicas, hacemos todo con exactitud y terminamos con precisión aquello a lo que nos comprometemos, cuidando los detalles.

De acuerdo con lo anterior, nos comprometemos a mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.

**Elaboró:**  
Henry Leonardo Mendoza  
Coordinador SGC  
**Revisó:**  
**Fecha**

**Aprobó:**  
**Fecha:**