 INPROSISTEMAS DEL NORTE	INPROSISTEMAS DEL NORTE S.A.S. CIRCULAR	FECHA 27 de abril de 2018
		No. 001

CIRCULAR 001

San José de Cúcuta, 27 de abril de 2018

PARA: TODOS LOS COLABORADORES

Asunto: Actualización de los lineamientos del Programa de Inglés.

Cordial y atento saludo,

En Inprosisistemas del Norte estamos en un propósito de mejoramiento continuo e innovación de los procesos administrativos, como compromiso para el buen desarrollo de nuestras funciones. Por tal motivo se ha actualizado los lineamientos del Programa de Inglés para fortalecer y alinear la comunicación externa e interna y tener mayor claridad en el momento de ofertar las distintas modalidades existentes en el mencionado programa.

Por lo anterior desde la Dirección General les comparto el documento que se debe implementar a partir de la fecha, con el propósito de brindar a la comunidad estudiantil un servicio de calidad y garantizar el autosostenimiento de cada grupo.


Gracias por su colaboración, compromiso, lealtad y entrega a mi amado Instituto Inprosisistemas del Norte.

Por la atención que le dispense a la presente.

Cordialmente,


TOMÁS WILCHES BONILLA
Director General

Anexo: Lineamientos del Programa de Inglés versión 1.0

 INPROSISTEMAS DEL NORTE	INPROSISTEMAS DEL NORTE S.A.S. LINEAMIENTOS	FECHA 21 de abril de 2018
		Versión 1.0

LINEAMIENTOS PARA LA OFERTA DEL PROGRAMA DE INGLES

a. OBJETIVO GENERAL.

Establecer los lineamientos de la oferta del programa académico de inglés, que permita a Inprosistemas del Norte ser más competitivo, alinear la comunicación externa e interna y asegurar la calidad del servicio.

b. ALCANCE

La Oferta académica, definiendo las modalidades, metodología, evaluación, políticas, inscripción y matrícula.

c. GENERALIDADES

Legal

El programa de Inglés está aprobado según Resolución 1694 del 10 de agosto de 2016 de la Secretaría de Educación Municipal y es vigilado y controlado por el Ministerio de Educación Nacional.


La resolución esta activa por 5 años para el programa de formación académica en el idioma inglés, en las jornadas diurna, nocturna y fines de semana. Y con la autorización de otorgar la certificación en formación académica en el idioma inglés

Inprosistemas del norte para el programa académico de inglés cuenta con certificaciones de calidad en la NTC 5580, NTC 5581, NTC 5666 por el ICONTEC e IQNET.

Metodología

El desarrollo académico del programa de inglés se ha apoyado con la metodología desarrollada por Cambridge University Pres, caracterizada por el uso de lenguaje natural, estrategias conversacionales, aprendizaje inductivo, personalización y blended learning, integrando estos conocimientos a las metodologías de innovación que la institución ha desarrollado por más de 30 años en la prestación de los servicios educativos.

SX

	INPROSISTEMAS DEL NORTE S.A.S. LINEAMIENTOS	FECHA 21 de abril de 2018
		Versión 1.0

Modalidades

• **Semestral**

Definición	Este curso está diseñado para personas con el interés de aprender un segundo idioma que permita la combinación del tiempo libre con lecciones del idioma inglés. Comprende 6 niveles.
Duración	<p>Cada nivel de 64 horas académicas, distribuidas con una intensidad horaria de 3 horas a la semana. Se proyecta la culminación en 4 meses en donde será evaluado para la superación del nivel.</p> <p>* El estudiante puede culminar su formación de forma anticipada presentando voluntariamente un examen de suficiencia académica.</p>
Horarios	<ul style="list-style-type: none"> • Martes de 9:00 am a 12:00 pm • Viernes de 3:00 pm a 6:00 pm • Sábado de 9:00 am a 12:00 m • Sábado de 3:00 pm a 6:00 pm
Valores y formas de pago	<p>Pago contado: \$220.000 cada nivel</p> <p>Pago crédito: Cuota Inicial de \$100.000 y 3 cuotas \$40.000</p> <p>Opcional: libro por valor de \$50.000</p> <p>* Prueba de suficiencia: \$ 60.000</p>

• **Bimestral**

Definición	Este curso está diseñado para ayudarle al estudiante a subir cada nivel de idioma en ocho semanas. Comprende 6 niveles.
Duración	<p>Cada nivel de 64 horas académicas, distribuidas con una intensidad horaria de 6 horas a la semana. Se proyecta la culminación en 2 meses</p> <p>* El estudiante puede culminar su formación de forma anticipada presentando un voluntariamente un examen de suficiencia académica.</p>





INPROSISTEMAS
DEL NORTE

INPROSISTEMAS DEL NORTE S.A.S.
LINEAMIENTOS

FECHA 21 de abril de 2018

Versión 1.0

Horarios

- Martes, jueves y sábado de 6:00 am a 8:00 am
- Martes y jueves de 3:00 pm a 6:00 pm
- Miércoles y viernes de 3:00 pm a 6:00 pm

Pago contado: \$220.000 cada nivel

Valores y formas de pago

Pago crédito: Cuota Inicial de \$110.000 y 1 cuota \$110.000

Opcional: libro por valor de \$50.000

* Prueba de suficiencia: \$ 60.000

• **Personalizado**

Definición

Curso diseñado con el objetivo de lograr el máximo progreso a la medida de cada estudiante.

Duración

Cada nivel de 64 horas académicas, distribuidas en dos intensidades horarias:

1. Carga horaria semanal de 3 a 6 horas
2. Carga horaria semanal de 7 a 12 horas

* El estudiante puede culminar su formación de forma anticipada presentando voluntariamente un examen de suficiencia académica

Horarios

- Martes de 10:00 am a 12:00 m
- Martes de 3:00 pm a 6:00 pm
- Miércoles de 6:00 am a 8:00 am – 10:00 am a 12:00 m – 3:00 pm a 6:00 pm
- Jueves de 3:00 pm a 6:00 pm
- Viernes de 6:00 am a 8:00 am – 8:00 am a 10:00 am – 10:00 am a 12:00 m
- Sábados de 10:00 am a 12:00 m

Valores y formas de pago

Carga horaria semanal de 3 a 6 horas


Pago mensual: \$150.000

Carga horaria semanal de 7 a 12 horas

Pago mensual: \$300.000

Opcional: libro por valor de \$50.000

* Prueba de suficiencia: \$ 60.000

 INPROSISTEMAS DEL NORTE	INPROSISTEMAS DEL NORTE S.A.S. LINEAMIENTOS	FECHA 21 de abril de 2018
		Versión 1.0

Evaluaciones

- **Para semestrales y bimestrales**

Se establece un banco de preguntas correlacionadas a cada nivel, con aplicación presencial, la evaluación será autorizada y monitoreada por el docente. El examen constara de preguntas orientadas por la pruebas ECAES y podrán realizarse de forma oral o escrita.

Los estudiantes de estas modalidades tendrán tres evaluaciones que de acuerdo a su promedio garantizaran la aprobación de cada nivel. Para realizar las evaluaciones el estudiante deberá encontrarse a paz y salvo en su estado financiero de acuerdo a la modalidad de pago elegida.

- **Para personalizados**

Se establece un banco de preguntas correlacionadas a cada nivel, con aplicación 100% virtual mediante la plataforma Q10, la cual será autorizada por el docente y monitoreada por la auxiliar de matrículas. El examen constara de 10 preguntas elegidas aleatoriamente y orientadas por la pruebas ECAES. Los resultados serán informados a través del sistema al final de la presentación del mismo.

La evaluación se realizara en un centro de cómputo autorizado por el coordinador de estudiantes.

Los estudiantes de esta modalidad tendrán dos evaluaciones que acuerdo a su promedio garantizaran la aprobación de cada nivel. Para realizar las evaluaciones el estudiante deberá encontrarse a paz y salvo en su estado financiero de acuerdo a la modalidad de pago elegida.

Certificación

En todas la modalidades los estudiantes al lograr el cumplimiento de 6 niveles de formación en el programa de inglés, deberán recibir la certificación de formación académica en el idioma inglés, alcanzando el nivel de referencia B1 (Intermedio) dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación con una duración de 384 horas.

Para recibir la certificación el estudiante deberá estar a paz y salvo en su estado financiero de acuerdo a la modalidad de pago elegida. El estudiante podrá solicitar a la oficina de registro y control un certificado de cada nivel de formación, igualmente para recibir esta certificación deberá encontrarse a paz y salvo en su estado financiero de acuerdo a la modalidad de pago elegida.



Inscripción y matrícula

La inscripción de estudiantes se realizara en la plataforma de Q10, el cual deberá contener toda la información personal pertinente, este proceso se realizara en las oficinas de gestión de ingreso al estudiante, y estará a cargo del personal del servicio al cliente.

La legalización del proceso de matrícula está condicionado al pago parcial o total del nivel de formación, en la cual el estudiante ingresa al sistema Q10 matriculado de acuerdo a la modalidad elegida y al horario seleccionado, el estudiante queda habilitado para entrar a su cuenta personal, y el proceso de notas y asistencia queda habilitado.

Políticas

MODALIDAD	POLITICA
TODAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. El número mínimo de estudiantes por clase es de quince (15). Se podrán manejar grupos multinivel para conformar los estudiantes mínimos requeridos conservando siempre la premisa de agrupación de niveles iniciales (1, 2, 3) y niveles avanzados (4, 5, 6). 2. Único horario. Se podrá dar apertura a un grupo fuera de los horarios establecidos cuando el grupo este conformado por el mínimo de quince (15) estudiantes. 3. Hora académica equivale a 45 minutos. 4. Nos reservamos el derecho de cancelar las grupos que no reúnan el número mínimo de estudiantes y en este caso, se hará reembolso del valor total pagado en un tiempo de 15 a 20 días hábiles aproximadamente, siempre y cuando todos los documentos estén completos y en orden. 5. El Docente del curso del inglés debe ser el más puntual, por este motivo debe cumplir estrictamente con el horario asignado. 6. Un descanso o break está contemplado en la clase, pero no puede superar los 15 minutos.
SEMESTRAL Y BIMESTRAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si el estudiante no puede presentar el examen, tiene un tiempo limitado de 10 días para hacerlo en la forma de supletorio. 2. Las clases de los días festivos no se reponen, ni tampoco las clases a las que el estudiante falte. 3. El máximo de inasistencias permitidas son 3 injustificadas. Las inasistencias justificadas no contemplan casos laborales. Excusas de salud deben presentar el aval del médico o centro de salud. El curso también se pierde con 4 inasistencias justificadas. La justificación debe ser presentada en un oficio con copia para el Docente y para Inprosistemas. Si excede el número de inasistencias permitidas perderá el curso. 4. El Docente de cada curso se compromete en subir las notas al sistema en el plazo máximo de 3 días después de realizado el examen. Cualquier error debe ser modificado por el coordinador de registro y control.
PERSONALIZADO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nos reservamos el derecho de cancelar las grupos que no reúnan el número mínimo de estudiantes, el estudiante podrá reprogramar su horario de acuerdo a la disponibilidad horaria ofrecida. 2. Las clases de los días festivos no se reponen.





INPROSISTEMAS
DEL NORTE

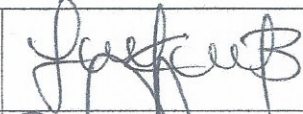

INPROSISTEMAS DEL NORTE S.A.S.
LINEAMIENTOS

FECHA 21 de abril de 2018

Versión 1.0

3. El estudiante podrá reprogramar su clase un máximo de 3 veces y con una anterioridad de 48 horas al docente. A partir de la cuarta (4) reprogramación de la clase el estudiante estará sujeto a cancelar las mensualidades que se deriven de su inasistencia.
4. El estudiante podrá inscribirse a los otros horarios no seleccionados inicialmente, siempre que informe con una anterioridad de 48 horas al docente y estará sujeto a la disponibilidad de cupo del horario.
5. Las horas semanales correspondientes al horario único serán máximo de 24 horas, con una meta mínima de 69 estudiantes.

Los lineamientos presentados conforman la descripción de la oferta del programa de inglés en sus diferentes modalidades, son aprobados por la Dirección General de Inprosistemas del Norte S.A.S. y cualquier alteración sin previa autorización generara una falta grave al reglamento interno de trabajo de la institución.

Elaboró: ING. LADY BASTOS Asistente Financiera	
Revisó: DRA. MYRIAM WILCHES DURAN Subdirectora Administrativa y financiera.	
Aprobó: DR. TOMAS WILCHES BONILLA Director General	